

Všeobecné obchodné podmienky

Obchodné meno: KAISAR, s. r. o.

Planckova 1, 851 01 Bratislava

IČO: 35721171

IČ DPH: SK2020209917

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III oddiel: Sro, vložka číslo: 14965/B

Zmluvné strany:

Dodávateľ alebo Hotel: Hotel Alibaba, prevádzka spoločnosti KAISAR, s.r.o. – poskytovateľ ubytovacích, stravovacích, kongresových, športových a wellness služieb (odberateľovi (hostovi) za úhradu.

Odberateľ, Host, Klient: Objednávateľ služieb – fyzická alebo právnická osoba, s ktorou dodávateľ uzatvorí zmluvu (dohodu), ktorej predmetom bude poskytnutie služieb v Hoteli Alibaba ***

Všeobecné podmienky

Tieto Všeobecné zmluvné podmienky alebo VOP upravujú používanie ubytovacích, konferenčných a banketových zariadení Hotela ako dodávateľa služieb a služieb nimi poskytovaných. Špeciálne, individuálne dojednané podmienky nie sú súčasťou zverejnených Všeobecných zmluvných podmienok, pričom ale Všeobecné zmluvné podmienky nevylučujú uzavretie osobitných zmlúv a dohôd s cestovnými kancelárkami, cestovnými organizátormi, resp. s jednotlivými osobami, ktoré budú zohľadňovať rozdielne a rozličné podmienky zodpovedajúce danému prípadu.

Rezervácia služieb

Rezerváciu možno vykonať vo vlastnom mene alebo treťou osobou. Pri rezervácii treťou osobou zodpovedá táto osoba voči Hotelu spolu s Klientom spoločne a nerozdielne ako spoludlžník za všetky záväzky vyplývajúce zo zmluvy, pokiaľ Hotelu nepreukáže, že záväzky preberá Host. Rezerváciu potvrdzuje Hotel po obdržaní objednávky formou: telefonickou, písomnou, alebo elektronickou.

2.1 Objednávka musí obsahovať:

- meno a priezvisko hosťa v prípade firmy názov spoločnosti,
- termín čerpania hotelových služieb,
- kontaktné údaje: telefónne číslo, adresu hosťa, email kontakt,
- spôsob úhrady za služby, v prípade firmy fakturačné údaje,
- rozsah a druh objednaných služieb.
- Na základe objednávky hotel vystaví potvrdenie rezervácie, ktorým hostovi potvrdí rozsah služieb písomnou formou alebo elektronicky.

3. Ceny a platobné podmienky

Klient je povinný za poskytnuté služby Hotelom zaplatiť Hotelu dohodnutú cenu, inak cenu uvedenú v platnom cenníku Hotela nachádzajúcom sa na recepcii Hotela alebo na webovej stránke Hotela. Toto platí aj pre služby a výdavky poskytnuté Hotelom voči tretím osobám, ktoré boli vyvolané Klientom.

- Klient je povinný uhradiť cenu objednaných služieb ubytovania pri príchode na recepciu, pokiaľ nebola iná forma úhrady dohodnutá vopred.
- Akékoľvek dojednania, ktoré by boli v inom rozsahu ako tie, ktoré sú upravené v týchto Všeobecných zmluvných podmienkach musia byť vopred odsúhlasené riaditeľom spoločnosti.
- Hotel ma právo žiadať od hosta zálohovú platbu až do výšky 100% z ceny objednaných služieb so splatnosťou 7 dní od potvrdenia rezervácie. Rezervácia sa stáva záväznou v momente, keď je uhradená zálohová platba na účet hotela.
- Zľavy a akcie nie je možné kombinovať a kumulovať.
- Zálohová platba je nevratná.

3.1 Zálohová platba pre skupiny a podujatia

Hotel vystavuje zálohovú faktúru z predpokladanej a dohodnutej ceny za všetky ubytovacie, stravovacie a doplnkové služby podľa objednávky so splatnosťou 7 dní odo dňa vystavenia zálohovej faktúry a to nasledovne: 40% z objednaných služieb ako potvrdenie rezervácie: Dňom pripísania zálohy na účet Hotela služieb vedený v Tatra banke, a. s. č. ú: SK66 1100 0000 0029 2086 6711 je objednávka zo strany Klienta potvrdená. Od doby prijatia objednávky objednávateľom až do doby splatnosti zálohovej faktúry sa považuje termín realizácie služby za rezervovaný. Zaplatená záloha bude zúčtovaná v riadnom daňovom doklade (faktúre) po ukončení pobytu. V prípade, že Klient zálohovú faktúru riadne a včas neuhradí, Hotel je oprávnený rezerváciu zrušiť. Zálohovú platbu možno zrealizovať nasledovným spôsobom: v hotovosti alebo platobnou kartou na recepcii hotela, prevodom na účet: Tatra banka, a. s. č. ú: SK66 1100 0000 0029 2086 6711 pre variabilný symbol použite číslo faktúry.

3.2 Storno podmienky pri individuálnych rezerváciách

Hotel je oprávnený požadovať storno poplatky v prípade, že Klient svoju rezerváciu zruší písomne, telefonicky alebo elektronicky v nasledovných lehotách

- 1 deň pred dohodnutým termínom 100% z celkovej sumy stornovaných služieb hotela.

3.3 Storno podmienky pri skupinových rezerváciách

Hotel je oprávnený požadovať od objednávateľa nižšie uvedené storno poplatky v prípade, že objednávateľ svoju rezerváciu zruší písomne, telefonicky, elektronicky alebo faxom v nasledovných lehotách:

- 1 deň pred dohodnutým termínom 100% z celkovej sumy stornovaných služieb hotela.

4. Poskytované služby

Hotel ubytováva iba Hostá, ktorý je na ubytovanie riadne prihlásený. K prihláseniu je Host povinný predložiť pracovníkovi Hotela identifikačnú kartu, občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti v zmysle zákona č. 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov SR v registri obyvateľov v platnom znení. Každý Host, ktorý nie je občanom SR, je povinný v zmysle zákona č. 404/2011 Z.z. o pobyte cudzincov v znení neskorších právnych predpisov, vyplniť a odovzdať na recepcii Hotela úradné tlačivo o hlásení pobytu.

Host sa môže ubytovať v deň príchodu najskôr o 14.00 hod., pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak. Klient je povinný najneskôr v posledný deň pobytu na základe predloženého vyúčtovania uhradiť Hotelu cenu za ubytovanie a všetky poskytnuté služby. Pokiaľ cena za poskytnuté služby už počas pobytu presiahne sumu 500,- EUR je Klient povinný na vyzvanie pracovníkov Hotela cenu za doposiaľ poskytnuté služby ihneď uhradiť.

Rezervovanú izbu, do ktorej sa Klient nenastahoval najneskôr do 23:59 hod. dňa príchodu a súčasne nebol dohodnutý neskorší príchod, môže Hotel zrušiť. Hotel môže vo zvláštnych prípadoch ponúknuť Hostovi iné ako pôvodné ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej rezervácie. Host, ktorý sa ubytuje pred 7:00 hod. rannou, uhradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc. Keď nebolo dohodnuté inak, host ukončí pobyt a odovzdá Hotelu izbu najneskôr do 11:00 hodiny. V prípade, že tak Host neurobí, Hotel má právo zaúčtovať poplatok podľa aktuálne platného cenníka. Po 14.00 hod môže Hotel účtovať plnú cenu izby platnej v ten daný deň. Karty od hotelovej izby je Host povinný odovzdať na recepcii Hotela. V prípade straty karty od hotelovej izby je Hotel oprávnený účtovať Hostovi za ňu sumu. Keď Host požiadá o predĺženie pobytu, môže mu byť ponúknutá aj iná hotelová izba ako tá, v ktorej bol pôvodne ubytovaný. Pri predčasnom ukončení pobytu ako je uvedený deň odchodu na hotelovom preukaze, je Host povinný uhradiť výšku dojednanej ceny za celú dĺžku objednaného pobytu. V hotelovej izbe ani v iných priestoroch Hotela nie je dovolené robiť zmeny na zariadení. V Hoteli nie je Hostom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče okrem holiaceho strojčeka, sušiču vlasov a ostatných prístrojov určených na osobnú hygienu a podobne.

V čase od 22:00 hod. do 7:00 hod. je Host povinný dodržiavať nočný klud. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechávať deti v hotelovej izbe bez dozoru dospelých osôb. Deti do 6 rokov sa môžu pohybovať po spoločenských priestoroch Hotela len v sprievode dospelých osôb. Host je povinný pri nastáhaní do izby si túto riadne prezrieť a prípadné nedostatky, vady alebo výhrady ihneď nahlásiť zamestnancom Hotela. Rovnako je Host povinný postupovať v prípade, ak zistí prípadné poškodenie izby alebo jej inventáru. Host je povinný po ukončení pobytu odovzdať izbu so všetkým vybavením neporušenú. V prípade ak Hotel zistí poškodenie izby alebo jej inventáru po jej odovzdaní Hostom, je Host povinný škodu nahradiť. Za škody spôsobené na majetku Hotela Host zodpovedá v plnom rozsahu. V prípade, že škodu spôsobilo dieťa, zodpovednosť nesie jeho zákonný zástupca. Hotel je oprávnený skontrolovať izbu Hosta počas jeho pobytu a zabezpečiť upratanie izby podľa hygienických predpisov.

Všetky priestory Hotela sú nefajčiarske. Ak Host poruší zákaz fajčenia, Hotel má právo zvýšiť dohodnutú cenu ubytovania o sumu 50,- EUR za deň, v ktorom porušil zákaz fajčenia.

Ubytovanie pre domáce zvieratá v priestoroch hotela je dovolené iba po predošlej dohode. Takéto ubytovanie je spolplatnené podľa aktuálneho cenníka. Host nesie zodpovednosť za všetky škody spôsobené zvierateľom počas pobytu.

Hotel nie je zodpovedný za Klientom zabudnuté alebo stratené veci. Nájdené veci sa posielajú len na žiadosť Klienta, pričom sa uskladňujú v Hoteli po dobu jedného mesiaca od ich nájdenia. Ak Hotel zistí po odchode Hosta poškodenie inventáru Hotela, nenahlásenie konzumácie, alebo odcudzenie majetku

Hotela, je Hotel oprávnený doučtovať tie pohľadávky Hotela vyplývajúce z uvedených skutočností po oznámení Hostovi z jeho kreditnej karty, alebo vystavením a zaslaním účtu na adresu Hosta.

Za službu ROOM SERVICE sa účtuje poplatok podľa aktuálne platného cenníka. Host je povinný riadiť sa platným ubytovacím poriadkom Hotela.

5. Zodpovednosť za škodu

V prípade porušenia povinnosti zo záväzkového vzťahu, je zmluvná strana povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej strane, ibaže preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za škody spôsobené na zariadení Hotela zodpovedá Klient podľa príslušných platných predpisov. V prípade škody spôsobenej Klientom na majetku Hotela, je Klient povinný uhradiť Hotelu náhradu vzniknutej škody ešte v deň skončenia pobytu. Hotel neručí za úrazy vzniknuté pri podujatiach a programoch akéhokoľvek druhu, ibaže by Hotel konal hrubo nedbanlivo alebo úmyselne.

6. Iné sankcie a pokuty

V prípade spustenia falošného poplachu z dôvodu nerešpektovania požiarnej bezpečnostných opatrení ako napr: zákaz fajčenia v priestoroch Hotela, spustenie dymovej clony pri podujatiach, používanie otvoreného ohňa v priestoroch Hotela a iné, má Hotel právo zaúčtovať Klientovi poplatok vo výške 500 EUR.

7. Odstúpenie Hotelom

Hotel je oprávnený kedykoľvek odstúpiť od dohodnutej zmluvy alebo uzatvorenej rezervácie a od poskytovania služieb a to zaslaním alebo osobným doručením písomného (listom alebo v prípade e-mailovej komunikácie e-mailom) oznámenia o odstúpení od zmluvy odberateľovi v prípadoch: a) uvedených v Občianskom zákonníku, b) ak Hotel nemôže poskytnúť dohodnuté služby z dôvodu prípadu vyššej moci (pod vyššou mocou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle dodávateľa a bráni mu v splnení povinností, pokiaľ nemožno rozumne predpokladať, že by Hotel túto prekážku alebo jej následky mohol odvrátiť že by ju v čase vzniku záväzku mohol predvídať), c) ak je Host v omeškaní s akoukoľvek platbou podľa akejkoľvek uzatvorenej zmluvy s Hotelom alebo s úhradou akejkoľvek faktúry vystavenej Hotelom, d) keď poskytnutie dohodnutých služieb Hostovi ohrozuje alebo poškodzuje dobré meno Hotela alebo narušuje alebo ohrozuje riadnu prevádzku alebo bezpečnosť hotela. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán z uzavretej zmluvy okrem nárokov na náhradu škody a nárokov na zmluvné pokuty.

8. Ochrana osobných údajov

Host vyhlasuje, že bol oboznámený s právami a povinnosťami týkajúcimi sa získavania a spracovávania osobných údajov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb a tiež v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/94/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) a § 14 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Zároveň udeľuje Hotelu súhlas so spracovaním osobných údajov uvedených v objednávke za účelom zabezpečenia a poskytnutia objednaných služieb a pre

plnenie povinností uložených zákonom, a to na dobu potrebnú k zabezpečeniu práv a povinností, ktoré vyplývajú zo vzťahov medzi Hostom a Hotelom. Odberateľ udeľuje súhlas so získavaním a spracovaním predmetných osobných údajov aj pre potreby marketingových aktivít Hotela, najmä pre účasť vo vernostných a podobných programoch Hotela, a to po dobu, počas ktorej sú tieto aktivity uskutočňované. Odvolanie tohto súhlasu je možné realizovať písomne s udaním alebo bez udania dôvodu. Ako Klient, dotknutá osoba vyhlasuje, že si je vedomá/ý svojich práv.

9. Záverečné ustanovenia

Vo veciach neupravených týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami ani individuálnymi zmluvami alebo dohodami medzi dodávateľom a odberateľom sa zmluvný vzťah spravuje príslušnými ustanoveniami najmä Občianskeho a Obchodného zákonníka, ak príslušný právny predpis neustanovuje inak. V prípade rozporu medzi dojednaniaми určenými v osobitnej zmluve alebo dohode a týmito všeobecnými zmluvnými podmienkami je rozhodujúce to, čo je uvedené v zmluve alebo dohode. Prípadné spory, ktoré zo zmluvného vzťahu vzniknú sa zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne zmiernou cestou. V prípade ak by mimosúdne vyriešenie veci nebolo možné, dodávateľ aj odberateľ berú na vedomie, že všetky prípadné vzniknuté spory, ktoré medzi nimi vzniknú sa budú riadiť právom Slovenskej republiky a to podľa slovenského právneho poriadku a to na príslušných súdoch Slovenskej republiky. Pokiaľ by sa jednotlivé ustanovenia týchto Všeobecných zmluvných podmienok stali neúčinnými alebo neplatnými, nedotýka sa to platnosti a účinnosti ostatných ustanovení. Host je povinný dodržiavať ustanovenia týchto VOP. V prípade, ak Klient hrubo poruší svoje povinnosti, má Hotel právo od zmluvy o poskytnutí služby odstúpiť pred uplynutím dohodnutého času. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 01.01.2025.